

Conditions générales



1. Contexte

Orientée vers une activité à caractère social, ne poursuivant aucun but lucratif, l'association a notamment pour buts: de proposer aux enfants des consultations préopératoires à domicile destinées à améliorer leur futur séjour hospitalier (ambulatoire ou de longue durée); d'assurer un environnement adéquat pour la prise en charge des enfants durant leur séjour hospitalier; de développer des outils et des méthodes ludiques pour les petits patients; d'organiser des événements et des projets à caractère humanitaire et social concernant principalement les enfants.

Pour ce faire, elle bénéficie des ressources suivantes :

Les cotisations des membres; le produit des consultations préopératoires; le produit de la commercialisation des outils didactiques et ludiques; les soutiens volontaires, les dons, les legs; les participations financières des pouvoirs publics; les collectes, les actions ponctuelles; toutes autres ressources.

2. Objet

Les conditions générales énoncées ci-après s'appliquent aux commandes de brochures, de feuilles d'information, de dépliants, etc. disponibles à la commande dans la boutique en ligne.

3. Conditions de vente

Le catalogue de marchandise que constitue le Site n'est qu'un appel d'offres. En passant commande sur le Site, l'Acquéreur se lie et déclare formuler à l'encontre de l'Association une offre d'acheter la marchandise sélectionnée.

La vente n'est acceptée - et partant le contrat est conclu - qu'à compter du moment où l'Association envoie une confirmation de commande à l'Acquéreur par courrier électronique (à l'adresse qui lui a été indiquée).

Les prix indiqués sur le Site s'entendent en francs suisses (CHF). Ils ne comprennent pas les éventuelles taxes additionnelles qui pourraient être exigées par la législation applicable.

Tous les achats font l'objet d'un paiement préalable. A la réception du versement, la marchandise est envoyée.

Les frais de livraison et d'emballage sont facturés en supplément et indiqués lors de la procédure de commande conformément aux indications mentionnées sur le Site au jour de la commande.

Seul fait foi le prix indiqué sur la confirmation de commande.

Les modes de paiement acceptés par l'Association sont exclusivement ceux indiqués sur le Site, à savoir carte de crédit via KlikandPay et virement bancaire.

Les données enregistrées par l'Association constituent une preuve irréfutable de la commande.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent une preuve irréfutable des transactions financières.

En tout état de cause, l'Association garde la pleine propriété de la marchandise jusqu'à son complet règlement.

4. Frais de port

Pour tous nos envois par poste ou par route, les tarifs appliqués sont les suivants :

- CHF 5.- forfaitaire par envoi, pour les envois en Suisse
- Pour une commande de plus de 100 exemplaires, les frais de port sont pris en charge par l'Association.

Les frais de port à l'étranger sont réservés et entièrement à la charge de l'Acquéreur.

5. Délais de livraison

Les délais de livraison sont de 10 jours ouvrables pour les livres. Pour les autres pays d'origine, les délais de livraison sont communiqués au cas par cas. En cas de rupture de stock, de livre en réimpression ou épuisé, nous vous tiendrons informés par e-mail dans les 24 heures.

La livraison s'effectue aux seuls frais et risques de l'Acquéreur, par le biais d'une entreprise de transport telle que la Poste suisse. En cas de dommages consécutifs au transport, l'Acquéreur est tenu d'émettre immédiatement contre accusé de réception, les réserves adéquates ou de formuler une protestation motivée auprès du transporteur.

6. Retour ou échange

Il n'y a pas de droit de retour ni d'échange.

L'Acquéreur est tenu de vérifier immédiatement, à savoir dès sa réception, la marchandise livrée.

Si la marchandise livrée ne correspond pas, en genre ou en nombre, à la marchandise commandée, il peut s'agir d'une erreur d'expédition. L'Acquéreur a alors un délai de trois (3) Jours pour signaler l'erreur à l'Association.

En cas d'erreur d'expédition imputable à l'Association les frais de retour (de l'Acquéreur vers l'Association) de la marchandise non conforme à la commande et les frais de réexpédition de la marchandise conforme sont à la charge de l'Association.

7. Référents

Tous les organismes institutionnels, ainsi que les sociétés, en fonction de leur spécificité, auront un référent dont le nom leur sera communiqué par e-mail.

8. Protection des données

L'association garantit qu'aucune donnée relative à l'utilisation de son Site ne sera transmise à des parties tierces.

9. Droit d'auteur, copyright et autres droits

Les droits d'auteurs sur le contenu de l'ensemble des brochures, feuilles d'information et dépliants, etc. édités par l'Association et disponibles à la commande dans la boutique en ligne sont la propriété exclusive de l'Association.

Les droits d'auteurs et tous les autres droits sur les contenus, illustrations, photos et autres fichiers disponibles sur le site sont la propriété exclusive de l'Association.

Toute reproduction, le droit d'émission, le droit de représentation, le droit d'adaptation et de traduction, etc., d'un quelconque élément requiert l'approbation écrite préalable des détenteurs des droits.

L'approbation écrite relative au téléchargement ou la copie de brochures, de feuilles d'information, etc. et des contenus, illustrations, photographies et autres fichiers du site web n'entraîne aucun transfert de droits sur les contenus.

10. Réserves

L'Association se réserve le droit, à sa libre et entière discrétion, de refuser une commande, notamment en cas de stocks insuffisants, de factures impayées ou d'insolvabilité. L'Association n'est pas tenue d'indiquer les motifs de son refus.

Les conditions générales de nos partenaires de paiement sont applicables pour le surplus et l'Association ne peut en aucun cas être tenue responsable pour un paiement déclaré comme non reçu.

Notre site peut comporter des erreurs. Si tel est le cas, nous tenons à nous en excuser. Toute erreur flagrante de prix ou autre, fera l'objet d'une correction immédiate et n'engage en aucun cas la responsabilité de l'Association. Les images et les textes ne sont pas contractuels.

11. Exclusion de responsabilité

Sous réserve de l'article 100 al. 1 CO (dol ou faute grave), l'Association ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un dommage, de quelque nature qu'il soit, en lien avec la vente des produits proposés sur le Site ou en lien avec leur utilisation.

12. Droit applicable et for

Les relations entre l'Acquéreur et l'Association sont soumises au droit matériel suisse.
Le for exclusif est à Villars-sur-Glâne.

Firmen-ID

CH-217.3.561.964-0

UID-Nummer

CHE-470.899.265

Marque-ID

695930

IBAN

CH78 0076 8300 1434 3110 4

Adresse

Impasse du Panorama 5, 1752 Villars-sur-Glâne

Villars-sur-Glâne, le 26 juin 2017